

민쌤: 여러분, 안녕하세요? 사뿐사뿐 민쌤입니다.

유쌤: 안녕하세요? 풍당풍당 유쌤입니다.

민쌤: 유 선생님, 오늘 가디건이 정말 화사한데요!

유쌤: 아, 감사합니다.

민쌤: 어디서 사셨어요?

유쌤: 온라인에서 샀어요.

민쌤: 아~ 온라인에서 옷을 자주 구입하세요?

유쌤: 아니에요, 옷은 매장에 가서 직접 입어 보고 사요. 보는 거랑 입어 보는 거랑 많이 달라서요.

민쌤: 그렇지요.

유쌤: 그런데 이번에 온라인에서 세일을 많이 하길래 한번 시도해 봤어요.

민쌤: 잘 어울려요. 색깔도 예쁘고요.

유쌤: 고맙습니다! 제가 봐도 잘 산 것 같아요. 그런데 우리 민 선생님은 온라인에서 주로 뭘 사세요?

민쌤: 저는 책을 자주 사요.

유쌤: 아이고~ 역시 모범생은 다르시군요.

민쌤: 온라인에 쓸 만한 중고책들이 꽤 많이 나와 있거든요.

유쌤: 그럼, 주로 아마존을 이용하시나요?

민쌤: 네. 그런 편이에요.

유쌤: 책 말고 또 온라인으로 주문하는 거 있으세요?

민쌤: 가끔 온라인으로 장을 봐요.

유쌤: 아~ 요즘은 코로나 때문에 식료품도 온라인으로 많이 구입하더라고요.

민쌤: 맞아요. 이웃들과 같이 공동으로 주문하면 배달하는 분도 편리해 하더라고요.

유쌤: 그리고 부피가 큰 식료품일 경우는 서로 나눌 수도 있어서 좋고요.

민쌤: 네, 온라인 쇼핑이 여러 모로 편리한 거 같아요.

유쌤: 주문도 쉽고 가격도 저렴하고 시간도 절약되잖아요.

민쌤: 또 본인이 원할 때 언제나 쇼핑을 할 수 있고, 배송도 빠르고요.

유쌤: '배송' 하면 한국이 최고지요. 주문한 그날 배송해 주는 당일 배송이 인기잖아요.

민쌤: 신선도를 유지해야 하는 식재료는 더더욱 배송이 빨라야 할 거 같아요. .

유쌤: 그렇지요? 그래서 밤 11시까지 주문하면 다음 날 아침 7시까지 배달해 주는 새벽 배송도 있어요.

민쌤: 그렇군요. 저는 '로켓 배송'이라는 말도 들어 봤어요.

유쌤: 네, 로켓처럼 빨리 배달해 준다는 뜻으로, 밤 12시 전에 주문하면 다음 날 물건을 배달해 준다고 해요.

민쌤: 와~ 한국의 배송 문화 정말 대단한데요? .

유쌤: 그렇지요? 또 한국에는 온라인 쇼핑몰이 엄청 많아졌어요.

민쌤: 한국에서는 정말 홈쇼핑 많이들 하는 거 같아요.

유쌤: 네, 한국은 홈쇼핑 천국이라고 하잖아요?

민쌤: 살 땐 편하고 좋는데, 교환이나 반품도 쉽게 할 수 있나요?

유쌤: 미국만큼 쉽지는 않은 거 같아요. 주문하기 전에 교환이나 반품에 대한 규정을 잘 살펴보는 게 좋을 것 같아요.

민쌤: 네, 소비자와 판매자 사이에 갈등이 생길 수도 있으니까요.

유쌤: 그럴 수 있지요.

민쌤: 미국에 비해서 교환이나 반품 가능 기간이 짧은 거 같던데요.

유쌤: 네, 맞아요. 보통 일주일 내에 신청을 해야 한대요.

민쌤: 그리고 한국에서는 결제 수단도 엄청 다양하지요?

유쌤: 맞아요.

민쌤: 얼마 전에 한국을 방문했을 때 제가 처음 들어 보는 것들도 있었어요. 제로 페이니 스마일 페이니 그런 거요.

유쌤: 점점 새로운 것이 많아지죠?

민쌤: 네. 여러분, 오늘은 온라인 쇼핑에 대해서 얘기를 나누었어요. 여기에서 여러분이 꼭 기억해야 할 주요 단어가 있는데, 유 선생님이 소개해 주시겠어요?

유쌤: 네, 배송, 반품, 결제 수단이예요. 배송, 반품, 결제 수단.

민쌤: 이 단어들의 의미와 예문은 아래에서 확인해 보세요. 그럼 저희는 다음 시간에 새로운 주제를 갖고 다시 찾아뵙겠습니다. 안녕히 계세요.

유쌤: 안녕히 계세요.

<주요 단어>

1. 배송: 물건을 특정 장소에 보냄.
 - 오늘 주문하시면 저녁까지 배송해 드려요
 - 무료 배송이 되나요?
2. 반품: 산 물건을 되돌려 보냄.
 - 이 옷을 반품하고 싶어요.

- 언제까지 반품 신청할 수 있어요?
3. 결제 수단: 물건 값을 내는 방법.
- 예전에는 현금이 유일한 결제 수단이었어요.
 - 현금 외에 다른 결제 수단이 뭐가 있어요?